

# GOODWAY

WWW.VERKEERSSCHOOLGOODWAY.NL

## **Algemene voorwaarden.**

**Verkeersschool Goodway houdt het graag transparant.**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

*Cursist/ Deelnemer:* Degene die daadwerkelijk de opleiding gaat volgen. *Contractant:* Degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor betaling van de opleiding. *Annuleren:* De opzegging van de opleiding door de cursist of de contractant.

De cursus-informatie zoals weergegeven op de website en op het ingevulde of per e-mail, of per post verzonden Verkeersschool Goodway -inschrijfformulier en onderstaande voorwaarden vormen tezamen de cursusovereenkomst. Door het verzenden per e-mail, of per post van Verkeersschool Goodway -inschrijfformulier, verklaren de contractant en de cursist, onderstaande voorwaarden te kennen en te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen de cursist, de contractant en Verkeersschool Goodway , tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 1 Inschrijffvoorwaarden**

1.1 Bij overtekening van een specifieke datum voor een opleiding, heeft Verkeersschool Goodway de vrijheid de deelnemer in overleg bij de door de deelnemer aangegeven voorkeursdatum in te delen. Is plaatsing dan nog niet mogelijk, dan wordt in overleg een ander voorstel besproken. De inschrijving wordt geacht door Verkeersschool Goodway te zijn aanvaard als in reactie op de inschrijving een schriftelijke bevestiging tezamen met een factuur werd verzonden. Verkeersschool Goodway behoudt zich te allen tijde het recht voor, bij onvoldoende aanmeldingen, minder dan 8 cursisten voor 1 taxiopleiding, de cursusdag te annuleren. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk bericht, waarna hun financiële verplichtingen vervallen. Aan hen worden uiteraard geen kosten in rekening gebracht.

1.2 Theorie examen: Voor elk categorie (AM/ B / A/ Taxi) brengt Verkeersschool Goodway administratiekosten in rekening voor het reserveren van de theorie examens.

### **Artikel 2 Betalingsvoorwaarden**

2.1 De factuur dient voor aanvang van de eerste les te worden voldaan. De financiële verplichting van de contractant ten opzichte van Verkeersschool Goodway vervalt niet door het niet bezoeken van de cursus door de ingeschreven deelnemer. De laatste betaling dient voor het begin van de cursus te zijn voldaan. Indien de contractant een ander is dan de cursist dient de netto opleidingsprijs in één keer voldaan te worden. Betaalde pakketten, losse lessen of examens worden niet terugbetaald.

2.2 Indien de cursist samen met Verkeersschool Goodway een betalingsregeling overeenkomen, zal dat leidend zijn. Het totale bedrag voor de opleiding zal door de cursist in de afgesproken termijnen afgelost worden.

2.3 Indien de cursist afziet van het afgenomen pakket, zonder het volledige pakket te hebben betaald, komen alle kortingen te vervallen. Alle afgenomen rijlessen en geboekte examens worden doorberekend zonder korting en per losse les en losse examen.

### **Artikel 3 Annulerings- en wijzigingsvoorwaarden**

3.1 Alleen schriftelijke annuleringen worden in behandeling genomen. (voor aanvang van een taxi-opleiding) Bij een tijdige annulering dient er een annuleringsverzoek ingediend te worden bij Verkeersschool Goodway . Als annuleringsdatum hanteert Verkeersschool Goodway de ontvangstdatum van de annulering. Een annuleringsdatum wordt door Verkeersschool Goodway altijd gerelateerd aan de datum van de cursus waarvoor de deelnemer oorspronkelijk is ingeschreven. De cursist heeft na inschrijving voor een opleiding een bedenktijd van 14 dagen, gedurende de bedenktijd heeft de cursist het recht om zijn inschrijving kosteloos te annuleren. Annuleren is kosteloos indien de annulering uiterlijk 1 maand voor de geplande aanvangsdatum van de levering van diensten, opleidingen en/of examens plaatsvindt. Een annuleringsvergoeding van 50% van de cursus is verschuldigd indien binnen 14 dagen voor de aanvangsdatum wordt geannuleerd. Wanneer binnen één jaar opnieuw wordt ingeschreven kan het bedrag in mindering worden gebracht op de dan geldende bruto opleidingsprijs. Indien contractant tijdens de levering van diensten, examens en/of door Verkeersschool Goodway aangeboden service de overeenkomst ontbindt, is de contractant de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd. Er is geen opzegvergoeding verschuldigd indien de cursist komt te overlijden. Indien de cursist/contractant voor, tijdens en/of na de levering van diensten, examens en/of door Verkeersschool Goodway aangeboden service besluit om het gekozen opleidingspakket/overeenkomst te wijzigen zal er geen restitutie plaatsvinden. De gekochte opleiding/overeenkomst zal van rechtswege komen te vervallen.

3.2 Elk pakket heeft een geldigheidsduur van één jaar. Wanneer na één jaar de opleiding niet is afgerond komt het pakket automatisch te vervallen.

### **Artikel 4 Toelating tot de opleiding**

Voorafgaand aan de inschrijving voor- en de eventuele toelating tot- een opleiding kan op verzoek van de aspirant-cursist een gesprek gevoerd worden met de directeur of een van zijn medewerkers, met betrekking tot vooropleiding, werkervaring en studiemotivatie van de aspirant-cursist. De aspirant-cursist is dan in de gelegenheid vragen over de opleidingen te

stellen en zijn wensen kenbaar te maken Verkeersschool Goodway behoudt zich het recht voor om op grond van haar moverende redenen toelating tot enige opleiding te weigeren.

#### **Artikel 5 Verplichting Verkeersschool Goodway**

5.1 Inrichting opleiding. Verkeersschool Goodway verbindt zich de opleiding waarvoor de cursist zich heeft ingeschreven te (doen) geven conform de beschrijving in de studiegids en/of op de website en in overeenstemming met eventuele door voor van overheidswege gegeven voorschriften. Verkeersschool Goodway bereidt de cursist in de opleidingen voor rij-instructeur, af te nemen door het instituut IBKI, voor op het examen, teneinde het certificaat voor het geven van rijonderricht te behalen. Buiten dit kader zal Verkeersschool Goodway vrij zijn tijdens de opleiding wijzigingen aan te brengen in het programma, de docenten, de lestijden, de plaats waar de opleiding wordt gehouden en de beoordelingseisen. Daarbij zal Verkeersschool Goodway zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de cursist, voor zover passend binnen het kader van de opleiding.

5.2 Verkeersschool Goodway is gerechtigd een opleiding in een cursusplaats te laten vervallen indien naar haar oordeel een onvoldoende aantal cursisten aan die opleiding deelneemt, minimaal deelnemers. Zij zal dan de cursisten een vervangende opleiding aanbieden.

5.3 Bij ziekte of langdurige afwezigheid van een docent zorgt Verkeersschool Goodway zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen na de aanvang van de afwezigheid voor een vervangende docent.

5.4 Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor het instituut, haar medewerkers en de docenten. Denk aan geheimhoudingsverklaringen inzake bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen, strategieën.

#### **Artikel 6 Verplichtingcursist**

6.1 Inschrijving voor de gehele opleiding. De cursist kan zich slechts voor een gehele opleiding inschrijven. Bij onderbreking tussentijds anders dan de opzegging als bedoeld in artikel 6.3 blijft de cursist verplicht de totale cursuskosten te voldoen.

6.2 Tijdelijke onderbreking opleiding. Indien de cursist de opleiding eenmalig voor enige tijd wil onderbreken is dit in overleg met Verkeersschool Goodway mogelijk. Onderbreking van de opleiding brengt geen uitstel van betaling met zich mee.

6.3.1 Cursuskosten categorie A,B en BE. In de cursuskosten categorie A,B en is het inschrijfgeld inbegrepen evenals de studieboeken. Uitsluitend voor de categorie A,B en wordt een lesvoertuig voor de praktijklessen en het praktijkexamen ter beschikking gesteld.

6.3.2 Cursuskosten bijscholing WRM theorie. In de cursuskosten voor de bijscholing WRM theorie is het cursusboek inbegrepen. De certificeringkosten van het IBKI kosten vallen binnen de cursuskosten.

6.3.3 Cursuskosten Taxi opleiding. In de cursuskosten voor de Taxi opleiding zijn de studieboeken en online examentraining inbegrepen. Voor de praktijklessen en het praktijkexamen wordt een lesvoertuig ter beschikking gesteld.

**Artikel 7 Aansprakelijkheid** Verkeersschool Goodway is jegens de cursist nimmer aansprakelijk voor enige schade die meer bedraagt dan de door de cursist betaalde cursuskosten, tenzij sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Verkeersschool Goodway .

**Artikel 8 Copyright** Al het verstrekte lesmateriaal is eigendom van Verkeersschool Goodway en mag niet verspreid of verkocht worden.

#### **Artikel 9 Klachten**

9.1 Als een cursist een klacht heeft , zal hij Verkeersschool Goodway uiterlijk binnen drie weken na het optreden van de klacht schriftelijk van deze klacht in kennis te stellen. Verkeersschool Goodway zal de klacht binnen drie weken schriftelijk antwoorden met een oplossing. Klachten zullen binnen de vastgestelde termijnen van 3 weken zijn afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, zal de deelnemer hiervan binnen drie weken in kennis worden gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien zal er een indicatie worden gegeven wanneer Verkeersschool Goodway verwacht uitsluitel te kunnen geven.

9.2 Indien de geboden oplossing door Verkeersschool Goodway niet voldoet aan de wensen van de cursist, kan de cursist naar een onafhankelijke derde gaan.

9.3 Indien er een bindende uitspraak wordt gedaan zal Verkeersschool Goodway zich hier aan houden, en niet meer tegen in beroep gaan.

9.4 Elke klacht die binnenkomt bij Verkeersschool Goodway zal strikt vertrouwelijk behandeld worden

9.5 Klachten en de wijze van afhandeling zullen worden geregistreerd voor de duur van zes maanden en worden bewaard.

**Artikel 10 Toepasselijk recht** Op alle rechtsverhoudingen tussen Verkeersschool Goodway en de cursist is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 11 Geschil** Alle geschillen worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

#### **Artikel 12 Overmacht**

12.1 Verkeersschool Goodway is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de cursist indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

### **Artikel 13 Rijlessen en taxi-opleidingen**

13.1 Leerling dient minimaal 24 uur voor aanvang van de rijles de les te annuleren indien de leerling is verhinderd.

13.2 Indien de leerling minder dan 24 uur van tevoren de les afzegt, dan moet de leerling het volledige lesbedrag betalen. Indien het een pakket betreft, dan wordt de les afgeschreven van het pakket.

13.3 Betaalde pakketten, losse lessen en examens worden door Verkeersschool Goodway niet terugbetaald.